

# Политика в отношении обработки персональных данных

## 1. Общие положения

Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных ООО "Информ Центр" (далее – Оператор).

- 1.1 Оператор ставит своей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.
- 1.2 Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта <http://www.iservice.ru/>

## 2. Основные понятия, используемые в Политике

- 2.1 Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
- 2.2 Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).
- 2.3 Веб-сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <http://www.iservice.ru/>.
- 2.4 Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.
- 2.5 Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.
- 2.6 Обработка персональных данных – любое действие (операция), или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации, или без использования таких средств с персональными данными. Обработка персональных данных включает в себя: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 2.7 Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия, совершаемые с персональными данными.
- 2.8 Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб-сайта <http://www.iservice.ru/>.
- 2.9 Пользователь – любой посетитель веб-сайта <http://www.iservice.ru/>.
- 2.10 Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
- 2.11 Распространение персональных данных – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.
- 2.12 Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно. Дальнейшее восстановление содержания персональных данных в информационной системе невозможно.

## 3. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя

- 3.1 Фамилия, имя, отчество;
- 3.2 Адрес электронной почты;
- 3.3 Номера телефонов;
- 3.4 Адрес;
- 3.5 Также на сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика).
- 3.6 Вышеречисленные данные далее по тексту Политики объединены общим понятием Персональные данные.

## 4. Цели обработки персональных данных

- 4.1 Цель обработки персональных данных Пользователя — предоставление доступа Пользователю к информации о товарах, услугах и рекламных акциях, содержащихся на Сайте.
- 4.2 Установления с Пользователем обратной связи, включая: совершение вызовов, направление уведомлений, запросов, а также обработку запросов и сообщений от Пользователя.

- 4.3 Анализ качества предоставляемого Оператором сервиса и улучшение качества обслуживания Пользователей Оператора.

## **5. Права и обязанности**

- 5.1 Также Оператор имеет право направлять Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях, с согласия Пользователя.
- 5.2 Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты vik@iservice.ru с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах и специальных предложениях».
- 5.3 Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.
- 5.4 Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте <http://www.iservice.ru/>. Заполняя соответствующие формы и отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.
- 5.5 Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

## **6. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных**

- 6.1 Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.
- 6.2 Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.
- 6.3 Персональные данные Пользователя не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства.
- 6.4 В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора vik@iservice.ru с пометкой «Актуализация персональных данных».
- 6.5 Срок обработки персональных данных является неограниченным. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора vik@iservice.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

## **7. Дополнительные условия**

- 7.1 Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты vik@iservice.ru.
- 7.2 В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.
- 7.3 Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу <http://www.iservice.ru/>.
- 7.4 Ни одна из Сторон по настоящей Политике не вправе передавать свои права и обязанности любой Третьей стороне без письменного согласия на это противоположной Стороны.
- 7.5 Если одно или несколько положений (условий) настоящей Политики являются либо становятся недействительными, то это не может служить причиной для прекращения действия других положений (условий).
- 7.6 Настоящая Политика может быть изменена или прекращена в одностороннем порядке без предварительного уведомления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте по адресу: <http://www.iservice.ru/>, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.